Politika kvality

Společnost EPRONA, a.s. se sídlem v Rokytnici nad Jizerou, se specializuje na povrchové úpravy hliníku a jeho slitin. Poskytuje odborné služby v oblasti anodické oxidace hliníku, broušení a pískování hliníkových dílů.

Vedení společnosti si plně uvědomuje důležitost zajištění kvality poskytovaných služeb, plnění požadavků zákazníků, ochrany životního prostředí i zajištění bezpečných pracovních podmínek pro své zaměstnance.
Z tohoto důvodu společnost implementovala a udržuje **systém managementu kvality** v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 9001.

Cílem systému managementu kvality je stanovit jasné cíle, požadavky, zásady a opatření, která zajistí shodu s platnými právními předpisy a normami a zároveň minimalizují potenciální rizika.

Vedení podniku se tímto zavazuje k neustálému zlepšování systému managementu kvality, k alokaci nezbytných zdrojů a k plnění všech aplikovatelných požadavků.

K naplnění této Politiky kvality vyhlašuje vedení společnosti následující závazky:

- poskytovat služby trvale na vysoké odborné úrovni v požadované kvalitě a termínech a zajišťovat veškeré potřeby a očekávání zákazníků,
- neustále zvyšovat spokojenost zákazníků prostřednictvím individuálního přístupu a spolehlivého plnění závazků,
- budovat a posilovat partnerské vztahy se zákazníky a dodavateli založené na důvěře, otevřené komunikaci a sdílení informací,
- monitorovat a hodnotit způsobilost dodavatelů,
- analyzovat rizika jednotlivých procesů, vyhodnocovat potenciální hrozby a přijímat účinná opatření k jejich eliminaci nebo snížení,
- rozvíjet odborné dovednosti zaměstnanců prostřednictvím školení a aktivního zapojení do procesů zlepšování,
- zohledňovat rizika a příležitosti při plánování a zavádění procesů managementu kvality.

Od všech zaměstnanců vedení společnosti očekává aktivní spolupráci při udržování a zlepšování systému managementu kvality, znalost interních předpisů a jejich důsledné dodržování.

Tato Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance napříč všemi pracovišti.

V Rokytnici nad Jizerou dne 02. 10. 2025

Ing. Ivo Hájek

předseda představenstva